

PALAUTUKSEN SYY

HÄVITTÄMINEN (tuote on vanhentunut tai kyseessä on muuten hävitettävä tuote)

Lisätietoja:

PALAUTUS (väärä tilaus tai muuttunut kulutus)

Lisätietoja:

REKLAMAATIO (epäilläään että tuote on virheellinen)

Lisätietoja:

MUU SYY

Lisätietoja:

TUOTTEEN TIEDOT

TUOTENIMIKE

VALMISTUSPÄIVÄ

PAKKAUKSEN YKSILÖLLINEN SEURANTAKOODI

MÄÄRÄ (kg/kpl)

KULJETUSLUOKKA (1.1B, 1.1D, 1.4B, 1.4S, 5.1)

PALAUTETAAN TOIMIPISTEESEEN

Hanko

Orikorpi

Kuopio

Kittilä

Kotka

Vihtavuori

Lapua

Kemi

Nokia

Mikkeli

PALAUTTAJAN / PAKKAAJAN TIEDOT

PALAUTTAJA (Yritys)

PAKKAAJAN NIMI JA PUH.NRO

OSOITE (Työmaa)

FORCITIN YHTEYSHENKILÖ (jonka kanssa on sovittu palautuksesta)

VASTAANOTTAJA TÄYTTÄÄ

PÄIVÄYS, ALLEKIRJOITUS JA NIMENSELVENNYS

MUISTILISTA

1. Sovi asiakasvastaavasi kanssa palautuksesta etukäteen.
2. Pakkaaminen; käytä aina alkuperäisiä tai lainsäädännön vaatimukset täyttäviä, suljettuja pakkauksia. Kuljetuspakkaus, sen merkinnät sekä kuljetuksen asiakirjat ovat oltava laillisia. Tarvittaessa saat tyhjän pakkauksen Forciltä.
3. Kuljetuksista on oltava rahtikirja sekä ongelmajätteen kuljetuksista oma siirtoasiakirja.

KORVAUKSET / KUSTANNUKSET

- Otamme vastaan ainoastaan Forcitin edustamia tuotteita.
- Palautuneista myyntikelpoisista ja avaamattomista pakkauksista hyvitämme enintään 90% myyntihinnasta.
- Tuotteiden palautuksesta ja hävittämisestä perimme toteutuneet kustannukset.
- Avattuja, likaisia tai rikkinäisiä pakkauksia emme korvaa.

ASIAKASVASTAAVAT

Lari Laine	Puh: 040 8690 574 Email: lari.laine@forcit.fi
Jussi Saavalainen	Puh: 040 8690 519 Email: jussi.saavalainen@forcit.fi
Janne Järvinen	Puh: 040 8690 554 janne.jarvinen@forcit.fi