

# OHJE TUOTTEIDEN PALAUTTAMISEEN FORCITILLE

## ILMOITUS PALAUTUKSESTA

Palautettaessa tuotteita OY FORCIT AB:lle on palautuksesta sovittava etukäteen myynnin, teknisen palvelun tai tilausten vastaanoton kanssa. Lisäksi palautuksesta on lähetettävä sähköposti henkilölle, jonka kanssa siitä on sovittu. Sähköpostista tulee ilmetä seuraavat asiat

- Palautuksen syy
- Palautettavan tuotteen tiedot
- Palauttajan ja lähettäjän tiedot

## PALAUTUKSEN SYYT

### Hävitettäväksi lähettäminen

Jos kyseessä on vanhentunut tai muuten hävitettävä tuote, merkitään palautuksen syyksi hävittäminen. Hävitettäväksi palautettujen tuotteidenkin on oltava pakkaukseltaan ehjiä, suljettuja ja lain vaatimukset täyttäviä. Tilaa tarvittaessa uusia tyhjiä pakkauksia palautusilmoituksen yhteydessä. Hävityskulut peritään erillisen sopimuksen mukaisesti ja rahtikulut palautuksista veloitetaan hinnaston tai erillisen sopimuksen mukaisesti. Hävitettäväksi otamme ainoastaan Forcitin valmistamia, myymiä tai maahantuomia tuotteita.

### Myyntikelpoisen tuotteen palautus

Palautettaessa myyntikelpoisia OY FORCIT AB:n myymiä tuotteita avaamattomissa tehdaspakkauksissa voi Forciti hyvittää tuotteista erikseen sovituksi. Pakkausten tulee olla puhtaita ja tuotteella tulee olla riittävästi käyttöikää jäljellä.

Rahtikulut palautuksista veloitetaan hinnaston tai erillisen sopimuksen mukaisesti. Avattuja, likaisia tai rikkiäisiä pakkauksia emme korvaa.

### Reklamaatio

Epäiltäessä tuotteen tai toimituksen olevan virheellinen sovitaan palautettavan tuotteen kuljetuksesta tutkittavaksi OY FORCIT AB:n toimipisteeseen ja reklamaatiohyvityksistä aina tapauskohtaisesti. Reklamaatiopalautuksen yhteydessä myös tuotteesta tarvittavat tiedot saattavat poiketa muista palautuksista ja ne käsitellään erikseen asiakasvastaavan tai Forcitin teknisen palvelun kanssa.

### Muu syy

Muista syistä tapahtuvista palautuksista sovitaan tapauskohtaisesti.

### Tuotteen tiedot

Palautussähköpostiin tulee tuotteista kirjata tuotenimet, valmistuspäivät, palautettavien tuotteiden määrät, sekä toimipiste, johon tuotteet palautetaan.

### Palauttajan ja lähettäjän tiedot

Yrityksen nimi, yhteyshenkilön sekä lähettäjän nimet ja yhteystiedot, työmaan tiedot (nimi, osoite ja mahdolliset työnumero-/viitetiedot).

Lisätietoja tarvittaessa antavat asiakasvastaavat, tilausten vastaanotto ja tekninen palvelu.